



Pravidlá ochrany osobných údajov

1. Kto je zodpovedný za spracovanie Vašich údajov?

Pre nás je ochrana Vášho súkromia veľmi dôležitá. Preto berieme veľmi vážne to, aby bola zabezpečená dôvernosc Vašich údajov v rámci platných právnych ustanovení.

Osoba zodpovedná za spracovanie údajov:

HDI Versicherung AG
A-1120 Wien, Edelsinnstraße 7-11
Telefón +43(0)50905-501-0
Fax +43(0)50905-502-602

za pobočku HDI Versicherung AG na Slovensku

Telefón: + 421 2 5710 8611

Email: dpo@hdi.sk

Ak máte žiadosti alebo otázky týkajúce sa spracovania Vašich údajov, žiadame Vás, aby ste kontaktovali nášho zamestnanca zodpovedného za ochranu osobných údajov. Zastihniete ho na vyššie uvedenej korešpondenčnej adrese v časti „Ochrana osobných údajov“ a na e-mailovej adrese datenschutz@hdi.at.

2. Naša webová stránka

Na našich webových stránkach nepoužívame cookies. Pri prehliadaní našich webových stránok nie sú automaticky zhromažďované žiadne osobné údaje.

3. Bezpečnosť údajov

Pre nás, ako licencovanú poisťovňu, je samozrejmosťou, že sa prenos údajov v rámci našej spoločnosti uskutočňuje šifrovane. Disponujeme tiež možnosťami šifrovania v externom prenose údajov, pokiaľ vy, ako prijímač našej komunikácie, disponujete technickými požiadavkami na dešifrovanie. Upozorňujeme nato, že elektronická komunikácia s použitím bežne dostupných e-mailových programov (napr. MS Exchange) neposkytuje absolútnu ochranu pred prístupom tretích strán a že pri tejto forme prenosu komunikácie môžu byť zapojené aj neeurópske servery.

Rovnako samozrejme je pre nás to, aby sme zabezpečili, aby naše interné podnikové výpočtové strediská spĺňali všetky bezpečnostné štandardy. Naším chápaním bezpečnosti sú viazaní aj poskytovatelia služieb, ktorých služby využívame, ktorých sme zaviazali k dodržiavaniu rovnakých alebo rovnocenných bezpečnostných opatrení. Pokiaľ sa v rámci nami využívaných služieb uskutoční ukladanie dát na serveroch mimo Európy, zabezpečíme, aby sa tieto dáta ukladali výlučne vo fragmentovanej a zašifrovanej podobe s použitím najdokonalejších šifrovacích technológií. Ukladanie údajov o Vašej poisťnej zmluve a ukladanie údajov o Vašom zdravotnom stave zostane vždy v našich interných výpočtových centrách.

4. Vaše práva ako dotknutej osoby

Môžete požadovať informácie o pôvode, kategóriách, dobe uloženia, o príjemcoch, o účele nami spracovávaných údajov k Vašej osobe a k Vášmu obchodnému prípadu a k spôsobu takéhoto spracovania.

Ak budeme spracovávať údaje o Vašej osobe, ktoré sú nepresné alebo neúplné, môžete požiadať o ich opravu alebo doplnenie. Môžete tiež požiadať o vymazanie nezákonne spracovávaných údajov. Uvedomte si však, že toto sa vzťahuje len na nesprávne, neúplné alebo neoprávnené spracovávané údaje. Ak nie je jasné, či sa Vaše osobné údaje spracovávajú nepresne alebo neúplne alebo nezákonne, môžete požiadať o obmedzenia spracovania Vašich údajov až do konečného vyriešenia tejto otázky. Žiadame Vás, aby ste vzali na vedomie, že tieto práva sa navzájom dopĺňajú, takže môžete požiadať buď len o opravu alebo doplnenie svojich údajov alebo o ich vymazanie.

Aj keď sú údaje o Vašej osobe správne a úplné a my ich spracovávame v súlade so zákonom, môžete odmietnuť ich spracovanie v osobitných, vami zdôvodnených, jednotlivých prípadoch. Takisto môžete namietať, ak od nás dostanete priamu reklamu a v budúcnosti ju dostávať nechcete.

Môžete údaje, ktoré spracovávame o Vašej osobe, pokiaľ sme ich dostali od Vás, dostať v určitom, strojovo čitateľnom formáte, alebo nás môžete poveriť priamym prenosom týchto údajov k vami zvolenej tretej strane, pokiaľ nám to tento príjemca umožní z technického hľadiska a pokiaľ prenos údajov nie je veľmi nákladný a nie je v rozpore s právnymi alebo inými povinnosťami mlčanlivosti alebo dôvernosti z našej strany, alebo zo strany tretích osôb.

Žiadame Vás, aby ste sa s akýmkoľvek žiadosťami obracali na naše osoby poverené ochranou osobných údajov na datenschutz@hdi.at resp. dpo@hdi.sk, pričom Vás žiadame, aby ste vždy preukázali svoju identitu, napríklad zaslaním elektronickej kópie svojho občianskeho preukazu.

Odvolaie súhlasu

Ak sme Vaše údaje získali a spracúvame ich na základe vami udeleného súhlasu, vždy môžete odvolať tento súhlas s tým, že už nebudeme spracovávať Vaše údaje od obdržania odvolania súhlasu za účelom uvedenom v súhlase.



Ak vyjadrenia súhlasu pri podaní žiadosti celkom alebo čiastočne odmietnete alebo budú v rozpore so spracovaním osobných údajov, uskutoční sa ďalšie využitie Vašich údajov v rámci zákonných ustanovení. Ak tým ale (už) nebude možné automatizované spracovanie a správa Vašej zmluvy, vyhradzuje si právo nato odmietnuť Vašu žiadosť alebo zmluvu.

Možnosť podania sťažnosti na úrad pre ochranu osobných údajov

Aj keď sa snažíme chrániť Vaše údaje a zachovať ich integritu, nie je možné vylúčiť rozdiely v názoroch na to, ako spracúvame Vaše údaje. Ak sa domnievate, že Vaše údaje používame neoprávnene, máte právo podať sťažnosť orgánu na ochranu údajov.

Rakúsky úrad pre ochranu údajov
(Österreichische Datenschutzbehörde)
Barichgasse 40-42
1030 Wien, Rakúsko

alebo na území Slovenskej republiky
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27, Slovenská republika