



Pravidlá ochrany osobných údajov

1. Kto je zodpovedný za spracovanie Vašich údajov?

Pre nás je ochrana Vášho súkromia veľmi dôležitá. Preto berieme veľmi vážne to, aby bola zabezpečená dôvernosť Vašich údajov v rámci platných právnych ustanovení.

Osoba zodpovedná za spracovanie údajov:

HDI Versicherung AG
A-1120 Wien, Edelsinnstraße 7-11
Telefón +43(0)50905-501-0
Fax +43(0)50905-502-602
Email: datenschutz@hdi.at

za pobočku HDI Versicherung AG na Slovensku

Telefón: + 421 2 5710 8611
Email: dpo@hdi.sk

Ak máte žiadosti alebo otázky týkajúce sa spracovania Vašich údajov, žiadame Vás, aby ste kontaktovali nášho zamestnanca zodpovedného za ochranu osobných údajov. Zastihnete ho na vyššie uvedenej korešpondenčnej adrese alebo na e-mailovej adrese datenschutz@hdi.at alebo dpo@hdi.sk.

2. Ktoré osobné údaje spracovávame a prečo?

Na založenie nášho poisťného vzťahu s Vami je nevyhnutné, aby sme spracovávali Vaše osobné údaje. Termín „osobné údaje“ sa musí chápať ako všetky informácie, ktoré sa buď priamo, alebo nepriamo týkajú fyzických osôb. Spracovanie osobných údajov je viazané na konkrétny účel a je dôverné. Tieto údaje potrebujeme pre uplatňovanie Vašich nárokov v prípade poisťného plnenia. Ak u nás nahlásite škodovú udalosť, odovzdávate nám Vaše osobné údaje a prípadne i osobné údaje o svojich rodinných príslušníkoch, zamestnancoch alebo iných tretích stranách. Vo všetkých takýchto prípadoch vychádzame zásadne z Vášho oprávnenia na zverejnenie týchto údajov.

Zhromažďujeme nasledujúce osobné údaje:

- Kontaktné údaje, teda údaje, pomocou ktorých Vás môžeme identifikovať alebo kontaktovať. K týmto údajom sa počíta meno, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, používateľské meno a heslo, dátum narodenia, pohlavie, preferovaný jazyk a ďalšie kontaktné údaje, ktoré sme dostali priamo od Vás.
- Údaje o zdravotnom stave v súvislosti s § 11a, c a d zákona o poisťovníctve (skrátene: VersVG) na posúdenie či a za akých podmienok bola poisťná zmluva uzavretá alebo zmenená, ako aj na správu existujúcich zmlúv a na posúdenie a plnenie nárokov vyplývajúcich zo zmluvy; génové analytické dáta nezhrmažďujeme.
- Údaje o bankovom účte. Patria k nim IBAN, BIC a fakturačná adresa.
- Ostatné osobné údaje sú údaje, ktoré môžeme získať v súlade s platnými právnymi predpismi z verejne dostupných zdrojov, alebo z úverových ochranných zväzov, ak sa takéto spracovanie vyžaduje.
- Hoci podnikové a obchodné tajomstvo nie je priamo zahrnuté v pojme osobné údaje, poskytujeme takýmto informáciám rovnakú ochranu a očakávame to aj od svojich obchodných partnerov a zákazníkov.

Rozsah spracovania údajov

Používame Vaše osobné údaje a údaje tretích strán, ktoré uvediete v našom oprávnenom záujme ako strana zodpovedná za spracovanie Vašich údajov a síce v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na správne vybavenie nárokov v prípade poisťného plnenia zo vzťahu s Vami. Pre vybavenie škodových udalostí je niekedy potrebné spracovávať osobitné kategórie osobných údajov. Ide predovšetkým o údaje o Vašom zdraví, ktoré potrebujeme na spracovanie poisťného plnenia. Tieto osobitné kategórie osobných údajov spracúvame vždy v súlade s ustanoveniami zákona o poisťovníctve (VersVG).

Pri riešení škodovej udalosti ukladáme a spracovávame aj údaje o škodovej udalosti (stav veci, druh a výška škody), ako aj údaje o svedkoch a úradoch a inštitúciách, ako aj o tretích stranách, ktoré sú poverené určením škody a plnenia (znalci) alebo odstraňovaním škôd. Môže sa tiež stať, že sme zo zákona povinní oznámiť osobné údaje na podporu súdneho konania, alebo na dodržanie úradných predpisov/žiadostí. V rámci prebiehajúceho súdneho procesu sa môžu údaje zverejniť bez Vášho súhlasu a oznámenia. Pokiaľ to dovoľujú príslušné právne predpisy, môžeme použiť osobné údaje aj za účelom prevencie podvodu a prania špinavých peňazí.

Zásada nutnosti spracovania Vašich údajov

Poskytnutie Vašich osobných údajov, ako aj v prípade potreby aj údajov tretích osôb, ktoré budete menovať, je potrebné na overenie a na plnenie Vašich nárokov. Ak by ste nám tieto údaje neposkytli alebo by ste ich neposkytli v potrebnom rozsahu, potom za určitých okolností nebudeme môcť uzavrieť Vami želaný poisťný vzťah alebo Vám poskytnúť poisťné plnenie. Upozorňujeme, že by to nebolo považované za zmluvné neplnenie z našej strany.

Spracovanie údajov o zdravotnom stave

Osobné údaje o zdravotnom stave sa spracovávajú iba v konkrétnom prípade, v súlade s právnym základom a na účely posúdenia a plnenia uplatnených nárokov z poisťnej zmluvy. Osobné údaje o zdraví sa odovzdávajú iba poskytovateľom zdravotných služieb, nositeľom sociálneho poistenia, zaisťovateľom alebo spolupoisťovateľom a ďalším poisťovateľom, ktorí participujú pri vybavovaní nárokov z poisťnej udalosti, autorizovaným odborníkom, ktorí sú prizvaní



poisťovateľom, dobrovoľným alebo právnym zástupcom dotknutej osoby, súdom, prokurátorom, správnym orgánom, rozhodcovským tribunálom a iným orgánom na riešenie sporov vrátane expertov nimi menovaných.

3. Od koho získavame Vaše údaje, prípadne komu ich smieme ďalej postúpiť?

Spravidla spracovávame všetky Vaše údaje, ktoré sme od Vás získali priamo, prípadne v súvislosti s nahlásením škody z Vašej strany, od Vášho právneho, splnomocneného, zákonného zástupcu alebo v súvislosti s nahlásením škody našimi poistencami. Vyžiadané a zhromažďované budú len také údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na s tým súvisiaci účel.

Niekedy získavame Vaše osobné údaje z iných zdrojov, prípadne od tretích strán. Tieto iné zdroje sú verejné zdroje, ako súbory ediktov, verejné knihy, ako pozemkové/katastrálne knihy, registre obchodných spoločností, centrálny register prihlasovaných osôb, všeobecne dostupné informácie z internetu, informačné kancelárie (napr.: úverové ochranné zväzy KSV 1870), úrady, súdy, znalci, právnici, notári, správcovia konkurznej podstaty, veritelia, orgány činné v trestnom konaní, združenia na zastupovanie občanov a jednotliví zástupcovia, poradne pre dlžníkov, profesijné komory a správne orgány, iné poisťovne, združenie poisťovní (VVO), FRISS (Compliance, platforma na boj proti podvodom), servisné dielne/opravnice, agenti, distribútori, banky, rehabilitačné centrá a kúpele, ako aj lízingové spoločnosti (právy základ: čl. 6 ods. 1 pís. f GDPR).

Súčinnosť poisťovacích maklérov a poisťovacích agentov (sprostredkovatelia poistenia)

Ak svojimi záležitosťami poveríte sprostredkovateľa poistenia, potom Vaše osobné údaje zhromaždí a spracuje on a odovzdá nám ich na zhodnotenie Vášho poistného rizika, na uzatvorenie Vašej poistnej zmluvy s nami a na kontrolu nášho poistného plnenia. Zároveň sprostredkujeme Vášmu sprostredkovateľovi poistenia osobné údaje o Vašej osobe a Vašej poistnej zmluve do tej miery, ako je to potrebné pre Vašu starostlivosť. Pretože Váš sprostredkovateľ poistenia sám musí zabezpečiť používanie Vašich osobných údajov v súlade s pravidlami na ochranu osobných údajov, vyberáme si svojich sprostredkovateľov poistenia na spoluprácu vždy veľmi starostlivo.

Sprístupnenie údajov dozorným úradom a súdom, ako aj iným tretím stranám

Ako poisťovňa podliehame prísny regulacným požiadavkám a nepretržitému úradnému dohľadu. Môže sa stať, že budeme musieť úradom alebo súdom na požiadanie zverejniť osobné údaje našich poistencov. Taktiež môže v rámci kontroly Vášho poistného plnenia dôjsť k tomu, že zapojíme tretie strany, ako sú lekári, nemocnice, znalci/odborníci, inštitúcie sociálneho zabezpečenia alebo prípadne spoločnosti poverené reguláciou/vyšetrením škody, právnici, notári, banky, súdy, úrady a inštitúcie, ako aj sprostredkovatelia poistenia a budeme im musieť predložiť tieto Vaše osobné údaje. Vo všetkých týchto prípadoch stále dbáme na to, aby boli dodržané zákonné predpoklady a aby zostala zachovaná ochrana Vašich údajov.

Súčinnosť zaisťovateľov

V prípade potreby poisťujeme riziká, ktoré preberáme u iných poisťovní (zaisťovateľov). Títo zaisťovatelia môžu na tento účel využiť iných zaisťovateľov. Na tento účel môže byť potrebné preniesť im Vaše údaje o zmluve a nárokoch. Je to potrebné, pretože zaisťovatelia ich môžu použiť na nezávislé posúdenie rizika alebo poistnej udalosti. Okrem toho sa údaje o existujúcich zmluvách a žiadostiach môžu v potrebnom rozsahu odovzdať zaisťovateľom, aby si mohli overiť, či a v akom rozsahu sa môžu podieľať na riziku.

Osobné údaje budú poskytnuté len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný a primeraný na plnenie Vašej zmluvy alebo na ochranu našich oprávnených záujmov.

Ak sa osobné údaje prenášajú zaisťovateľom mimo územia Európskej únie, zabezpečujeme, aby bola zachovaná európska úroveň ochrany údajov a európske normy bezpečnosti údajov.

4. Prenos do tretej krajiny

Komplexnosť dnešných procesov spracovania údajov spôsobuje, že si musíme občas zabezpečiť poskytovateľov a poveriť ich spracúvaním Vašich údajov. Mnohí z týchto poskytovateľov majú svoje sídla mimo územia Európskej únie. Vo všetkých prípadoch využívania služieb týchto poskytovateľov neustále zabezpečujeme zachovanie ochrany údajov na európskej úrovni a dodržiavanie európskych štandardov bezpečnosti údajov. Taktiež sa môže v rámci spracovania našich obchodov stať, že Vaše údaje musíme preniesť alebo spracovávať spoločne v rámci našej poisťovne alebo našej skupiny poisťovní. Aj v týchto prípadoch sa neustále zaisťuje dodržiavanie európskych štandardov bezpečnosti údajov.

5. Ako dlho budú Vaše údaje uchovávané?

V zásade uchovávame Vaše údaje len tak dlho, ako je to nevyhnutné na splnenie špeciálneho a legitímneho obchodného účelu, pre ktorý sme ich zhromaždili. Okrem toho musíme plniť rôzne povinnosti týkajúce sa uschovania, podľa ktorých musíme uchovávať informácie o Vašej osobe, o tretích stranách (spolupoistené osoby) a o Vašich poistných plneniach po vybavení nárokov z poistného plnenia, ako je to v prípade lehôt na uschovanie stanovené zákonom. Okrem toho budeme uchovávať Vaše údaje dovtedy, kým to bude potrebné na uplatnenie právnych nárokov zo škodovej udalosti s Vami, príp. na ich obranu.



6. Bezpečnosť údajov a dôvernosť

Pre nás, ako licencovanú poisťovňu, je samozrejmosťou, že sa prenos údajov v rámci našej spoločnosti uskutočňuje šifrované. Disponujeme tiež možnosťami šifrovania v externom prenose údajov, pokiaľ Vy, ako prijímač našej komunikácie, disponujete technickými požiadavkami na dešifrovanie. Upozorňujeme na to, že elektronická komunikácia s použitím bežne dostupných e-mailových programov (napr. MS Exchange) neposkytuje absolútnu ochranu pred prístupom tretích strán a že pri tejto forme prenosu komunikácie môžu byť zapojené aj neeurópske servery.

Rovnako samozrejme je pre nás to, aby sme zabezpečili, aby naše interné podnikové výpočtové strediská spĺňali všetky bezpečnostné štandardy. Naším chápaním bezpečnosti sú viazaní aj poskytovatelia služieb, ktorých služby využívame, ktorých sme zaviazali k dodržiavaniu rovnakých alebo rovnocenných bezpečnostných opatrení. Pokiaľ sa v rámci nami využívaných služieb uskutoční ukladanie dát na serveroch mimo Európy, zabezpečíme, aby sa tieto dáta ukladali výlučne vo fragmentovanej a zašifrovanej podobe s použitím najdokonalejších šifrovacích technológií. Ukladanie údajov o Vašej poisťnej zmluve a ukladanie údajov o Vašom zdravotnom stave zostane vždy v našich interných výpočtových centrách.

Naši zamestnanci sú informovaní o príslušných ustanoveniach práva o ochrane osobných údajov a sú povinní zachovávať mlčanlivosť. Prístup k osobným údajom majú len tí zamestnanci, ktorí sú poverení starostlivosťou o zákazníkov a záujemcov a administratívnym spracovaním dopytov, žiadostí, návrhov a zmlúv.

7. Vaše práva ako dotknutej osoby

Môžete požadovať informácie o pôvode, kategóriách, dobe uloženia, o príjemcoch, o účele nami spracovávaných údajov k Vašej osobe a k Vášmu obchodnému prípadu a k spôsobu takéhoto spracovania.

Ak budeme spracovávať údaje o Vašej osobe, ktoré sú nepresné alebo neúplné, môžete požiadať o ich opravu alebo doplnenie. Môžete tiež požiadať o vymazanie nezákonne spracovávaných údajov. Uvedomte si však, že toto sa vzťahuje len na nesprávne, neúplné alebo neoprávnene spracované údaje. Ak nie je jasné, či sa Vaše osobné údaje spracovávajú nepresne alebo neúplne alebo nezákonne, môžete požiadať o obmedzenia spracovania Vašich údajov až do konečného vyriešenia tejto otázky. Žiadame Vás, aby ste vzali na vedomie, že tieto práva sa navzájom dopĺňajú, takže môžete požiadať buď len o opravu alebo doplnenie svojich údajov alebo o ich vymazanie.

Aj keď sú údaje o Vašej osobe správne a úplné a my ich spracovávame v súlade so zákonom, môžete odmietnuť ich spracovanie v osobitných, Vami zdôvodnených, jednotlivých prípadoch. Takisto môžete namietat', ak od nás dostanete priamu reklamu a v budúcnosti ju dostávať nechcete.

Môžete údaje, ktoré spracovávame o Vašej osobe, pokiaľ sme ich dostali od Vás, dostať v určitom, strojovo čitateľnom formáte, alebo nás môžete poveriť priamym prenosom týchto údajov k Vami zvolenej tretej strane, pokiaľ nám to tento príjemca umožní z technického hľadiska a pokiaľ prenos údajov nie je veľmi nákladný a nie je v rozpore s právnymi alebo inými povinnosťami mlčanlivosti alebo dôvernosti z našej strany, alebo zo strany tretích osôb.

Žiadame Vás, aby ste sa s akýmkoľvek žiadosťami obracali na naše osoby poverené ochranou osobných údajov na datenschutz@hdi.at resp. dpo@hdi.sk, pričom Vás žiadame, aby ste vždy preukázali svoju identitu, napríklad zaslaním elektronickej kópie svojho občianskeho preukazu.

Odvolaie súhlasu

Ak sme Vaše údaje získali a spracovávame ich na základe Vami udeleného súhlasu, vždy môžete odvolať tento súhlas s tým, že už nebudeme spracovávať Vaše údaje od obdržania odvolania súhlasu za účelom uvedenom v súhlase.

Ak vyjadrenia súhlasu pri podaní žiadosti celkom alebo čiastočne odmietnete alebo budú v rozpore so spracovaním osobných údajov, uskutoční sa ďalšie využitie Vašich údajov v rámci zákonných ustanovení. Ak tým ale (už) nebude možné automatizované spracovanie a správa Vašej zmluvy, vyhradujeme si právo odmietnuť Vašu žiadosť alebo zmluvu.

Možnosť podania sťažnosti na úrad pre ochranu osobných údajov

Aj keď sa snažíme chrániť Vaše údaje a zachovať ich integritu, nie je možné vylúčiť rozdiely v názoroch na to, ako spracovávame Vaše údaje. Ak sa domnievate, že Vaše údaje používame neoprávnene, máte právo podať sťažnosť orgánu na ochranu údajov.

Rakúsky úrad pre ochranu údajov
(Österreichische Datenschutzbehörde)
Barichgasse 40-42
1030 Wien, Rakúsko

alebo na území Slovenskej republiky
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27, Slovenská republika